

**Рейтинг организаций,
оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения, в отношении
которых в 2025 году проведена независимая оценка качества условий
оказания услуг¹**

По группам организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга:

- группа 1 – Комплексные центры социального обслуживания населения (18 организаций);
- группа 2 – Дома-интернаты для ветеранов войны и труда (3 организации);
- группа 3 – Дома-интернаты для престарелых и инвалидов (3 организаций);
- группа 4 – Дома социального обслуживания населения (5 организаций);
- группа 5 – Иные государственные учреждения (6 организаций);
- группа 6 – Коммерческие организации (5 организаций).

¹ В соответствии с решением Общественного совета в 2025 году независимая оценка проведена в 40 организациях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. Учитывая изложенное, рейтинг составлен в отношении организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, которые участвовали в независимой оценке в 2025 году.

Рейтинги организаций по типам учреждений/ КЦСОН

№ в рейтинге		Критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания					
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.100)	2. Комфортность условий предоставления услуг (макс.100)	3. Доступность услуг для инвалидов (макс 100)	4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания (макс.100)	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс.100)	Суммарный балл (макс.100)
1.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района Санкт-Петербурга»	99,88	99,79	100	99,74	99,68	99,82
2.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр Василеостровского района»	99,6	100	99,65	99,87	99,82	99,79
3.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района»	99,53	99,83	99,87	99,82	99,82	99,77
4.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Пушкинского района»	99,83	99,9	99,69	99,9	99,42	99,75
5.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района Санкт-Петербурга»	100	98,36	100	99,96	100	99,66

6.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района»	99,68	99,57	99,67	99,5	99,84	99,65
7.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Петроградского района Санкт-Петербурга»	99,6	99,62	99,7	99,47	99,86	99,65
8.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга»	99,82	99,56	99,38	99,68	99,67	99,62
9.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга»	99,74	99,4	99,91	99,73	99,33	99,62
10.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района»	99,96	99,26	99,57	99,7	99,43	99,58
11.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района»	99,45	99,53	99,34	99,77	99,38	99,49
12.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»	98,97	99,04	99,55	99,85	99,92	99,47
13.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района Санкт-Петербурга»	99,5	98,73	99,82	99,36	99,19	99,32
14.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района»	99,33	99,78	99,43	99,97	96,85	99,07

15.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района Санкт-Петербурга»	99,83	99,82	93,89	99,75	98,89	98,44
16.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кронштадтского района»	98,87	99,65	94	100	99,63	98,43
17.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга»	96,23	96,08	97,71	98,39	99,96	97,67
18.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района Санкт-Петербурга»	99,52	99,67	87,85	99,6	99,83	97,29

Рейтинги организаций по типам учреждений/ ДИВВТ

№ в рейтинге		Критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания					
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.100)	2. Комфортность условий предоставления услуг (макс100)	3 Доступность услуг для инвалидов (макс 100)	4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания (макс100)	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс100)	Суммарный балл (макс. 100)
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат ветеранов войны и труда № 2»	100	100	100	100	100	100
2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для ветеранов войны и труда «Красная Звезда»	100	100	100	100	100	100

Рейтинги организаций по типам учреждений/ ДИПИ

№ в рейтинге		Критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания					
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.100)	2. Комфортность условий предоставления услуг (макс100)	3. Доступность услуг для инвалидов (макс 100) услуги)	4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания (макс100)	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс100)	Суммарный балл (макс.100)
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Геронтологический центр «Павловский»	100	100	92	100	100	98,4
2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1»	100	98	99,09	97,71	96	98,16
3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Геронтологический центр»	96,17	95	99,06	94,21	99,47	96,78
4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97,78	94	100	92	89	94,56

Рейтинги организаций по типам учреждений/ Дома социального обслуживания населения

№ в рейтинге		Критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания					
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.100)	2. Комфортность условий предоставления услуг (макс.100)	3. Доступность услуг для инвалидов (макс 100)	4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания (макс100)	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс100)	Суммарный балл (макс100)
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Детский дом социального обслуживания «Доверие»	100	100	100	100	100	100
2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Детский дом социального обслуживания «Солнечный»	100	100	100	100	100	100
3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дом социального обслуживания «Вместе»	100	100	100	100	100	100
4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дом социального обслуживания «Парус»	100	100	100	100	100	100
5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дом социального обслуживания «Первый»	100	100	100	100	100	100

Рейтинги организаций по типам учреждений/ Иные государственные учреждения

№ в рейтинге		Критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания					
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.100)	2. Комфортность условий предоставления услуг (макс.100)	3. Доступность услуг для инвалидов (макс 100)	4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания (макс100)	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс100)	Суммарный балл (макс100)
1.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Специнтернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы»	100	100	100	100	100	100
2.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению»	100	100	100	100	100	100
3.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов»	100	100	100	100	99,64	99,93
4.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания социальный приют для детей «Транзит»	100	100	94	100	100	98,8
5.	Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства»	98,18	100	91,86	100	95,63	97,13
6.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам»	98,89	95,71	100	93,57	96,61	96,96

Рейтинги организаций по типам учреждений/ Коммерческие организации

№ в рейтинге		Критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания					
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.100)	2. Комфортность условий предоставления услуг (макс.100)	3. Доступность услуг для инвалидов (макс 100)	4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания (макс100)	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс100)	Суммарный балл (макс100)
1.	Региональная общественная организация «Центр реабилитации инвалидов «ОРТОЛЮКС»	100	100	100	100	100	100
2.	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека»	100	100	92	100	100	98,4
3.	Общество с ограниченной ответственностью «Система Забота»	98,18	99,1	94	100	100	98,26
4.	Общество с ограниченной ответственностью «Леге»	98,18	100	92,64	100	98,95	97,95
5.	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека Комфорт»	100	100	86	100	100	97,2

**Общие рейтинговые баллы организаций,
оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения, в отношении
которых в 2025 году проведена независимая оценка качества их работы**

№ в рейтинге	Организации, оказывающие социальные услуги в сфере социального обслуживания населения	Общий рейтинговый балл (макс.100)
1	2	3
1	Региональная общественная организация «Центр реабилитации инвалидов «ОРТОЛЮКС»	100
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению»	100
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Специнтернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы»	100
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для ветеранов войны и труда «Красная Звезда»	100
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат ветеранов войны и труда № 2»	100
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Детский дом социального обслуживания «Доверие»	100
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дом социального обслуживания «Вместе»	100
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дом социального обслуживания «Парус»	100
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Детский дом социального обслуживания «Солнечный»	100
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дом социального обслуживания «Первый»	100
2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов»	99,93

1	2	3
3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района Санкт-Петербурга»	99,82
4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр Василеостровского района»	99,79
5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района»	99,77
6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Пушкинского района»	99,75
7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района Санкт-Петербурга»	99,66
8	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района»	99,65
8	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Петроградского района Санкт-Петербурга»	99,65
9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга»	99,62
9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга»	99,62
10	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района»	99,58
11	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района»	99,49
12	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»	99,47

1	2	3
13	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района Санкт-Петербурга»	99,32
14	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района»	99,07
15	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания социальный приют для детей «Транзит»	98,8
16	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района Санкт-Петербурга»	98,44
17	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кронштадтского района»	98,43
18	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека»	98,4
18	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Геронтологический центр «Павловский»	98,4
19	Общество с ограниченной ответственностью «Система Забота»	98,26
20	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1»	98,16
21	Общество с ограниченной ответственностью «Леге»	97,95
22	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга»	97,67
23	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района Санкт-Петербурга»	97,29
24	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека Комфорт»	97,2
25	Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства»	97,13

1	2	3
26	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам»	96,96
27	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Геронтологический центр»	96,78
28	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов»	94,56