

**Отчет о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга» на 2020-2021 гг.**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель в СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района» (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Отметка о выполнении
<b>ул. Седова, д. 122, лит. А</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
1	Улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах.	<p>На сайте <a href="http://www.kcsonnev.spb.ru">www.kcsonnev.spb.ru</a>, в т.ч. в версии для слабовидящих, размещена информация о деятельности учреждения;</p> <p>информация по всем направлениям деятельности учреждения, контрольных органах размещена на стендах всех площадок учреждения;</p> <p>на площадках учреждения находятся говорящие информационные таблички «Нотт»;</p> <p>информация об организации доступной среды жизнедеятельности инвалидов СПб в учреждении размещена на сайте <a href="http://www.sity4you.spb.ru">www.sity4you.spb.ru</a>;</p> <p>информирование граждан ведется по телефону горячей линии 576-10-48.</p>	-	-	-
		<p>Разработка и печать информационных буклетов для информирования об услугах, предоставляемых учреждением</p>	II квартал 2020 г.	<p>Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич</p>	<p align="center"><b>Выполнено</b></p> <p>Разработаны и напечатаны информационные буклеты нового дизайна с дополненной и актуализированной информацией о предоставляемых услугах. Буклеты разработаны для всех направлений деятельности по отделениям. Дополнена и актуализирована информация в брошюре СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района». Отпечатан новый тираж цветных информационных буклетов по отделениям.</p> <p>Разработаны и напечатаны флаеры, посвященные деятельности СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района» с краткой информацией об услугах и адресами отделений.</p>
		<p>Разработка и размещение информационных плакатов о деятельности учреждения</p>	III квартал 2020 г.	<p>Специалист по связям с общественностью</p>	<p align="center"><b>Выполнено</b></p> <p>Разработаны и отпечатаны плакаты формата А3, рассказывающие о</p>

				Глазов Роман Аркадьевич	деятельности Учреждения, а также адресах и услугах ближайших отделений. Данные плакаты были размещены как в местах сбора потенциальных получателей социальных услуг: гериатрические отделения, библиотеки, так и на информационных досках жилых домов.
		Разработка проморолика о деятельности учреждения	II квартал 2020 г.	Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич	<b>Выполнено</b> Разработан и смонтирован проморолик о деятельности СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».
		Разработка и публикация статей о деятельности учреждения в изданиях, популярных у получателей социальных услуг.	II квартал 2020 г.	Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич	<b>Выполнено</b> Статья «Больше, чем помощь» о создании службы «социальных сиделок» - «Российская газета» № 93 от 29.04.2020  Статья «Дошла до Бранденбурга» о судьбе участника Великой Отечественной войны Антонины Алексеевны Галкиной в газете «Славянка сегодня» № 5 от 23.03.2020  Взаимодействие с телеканалом Муз-ТВ: Санкт-Петербургский выпуск передачи «Автограф Победы» от 09.05.2020 с жительницей Невского района Галкиной Антониной Алексеевной.
		Создание и регулярное обновление групп учреждения в популярных социальных сетях: ВКонтакте, Одноклассники, Instagram, включая информирование о прошедших мероприятиях, а также возможностях записи для получения социальных услуг.	I квартал 2020 г.	Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич	<b>Выполнено</b> Реализовано представительство в популярных социальных сетях: ВКонтакте — <a href="https://vk.com/kcsonnev">https://vk.com/kcsonnev</a> — 784 участник; Одноклассники — <a href="https://ok.ru/kcsonnev">https://ok.ru/kcsonnev</a> — 131 участника; Инстаграм — <a href="https://www.instagram.com/kcsonnevspb/">https://www.instagram.com/kcsonnevspb/</a> — 132 подписчика.
		Проведение открытых мероприятий для освещения деятельности отделений учреждения.	III квартал 2020 г.	Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич	В связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой и тем фактом, что граждане пожилого возраста относятся к группе риска, принято решение отказаться от проведения массовых мероприятий до улучшения ситуации.
III. Доступность услуг для инвалидов					
2	Выделить контрастным цветом ступени наружной лестницы.	Нанесение контрастных полос на ступени наружной лестницы.	II квартал 2020 г.	Инженер планово-экономического отдела Голубева Любовь Александровна	<b>Выполнено</b> Контрастные полосы на ступени наружной лестницы нанесены в III квартале 2020 года.
Дальневосточный пр., д. 8, корп. 1					

II. Комфортность условий предоставления услуг					
3	Рассмотреть возможность повышения транспортной доступности площадки.	Направить обращение в СПб ГКУ «Дирекция по организации дорожного движения Санкт-Петербурга» по решению вопроса устройства остановки общественного транспорта, а также обустройству пешеходного перехода через Дальневосточный пр. в целях повышения доступности Объекта.	II квартал 2020 г.	Инженер планово-экономического отдела Голубева Любовь Александровна	<b>Выполнено</b> По результату обращения в СПб ГКУ «Дирекцию по организации дорожного движения Санкт-Петербурга» вопрос устройства остановки общественного транспорта, а также обустройство пешеходного перехода через Дальневосточный пр. в целях повышения доступности Объекта, решен положительно. Остановка установлена, пешеходный переход обустроен.
4	Рассмотреть возможность выступления с инициативой по обустройству трамвайной остановки и регулируемого перехода возле неё (ул. Еремеева), а также обустройству пешеходного перехода через Дальневосточный пр.	Направить обращение в СПб ГКУ «Дирекция по организации дорожного движения Санкт-Петербурга» по решению вопроса устройства остановки общественного транспорта, а также обустройству пешеходного перехода через Дальневосточный пр. в целях повышения доступности Объекта.	II квартал 2020 г.	Инженер планово-экономического отдела Голубева Любовь Александровна	<b>Выполнено</b> Обращение в СПб ГКУ «Дирекцию по организации дорожного движения Санкт-Петербурга» направлено.
5	Рассмотреть возможность приобретения тактильной дорожки.	Приобретение тактильной дорожки.	IV квартал 2020	Заместитель директора Кузьмина Татьяна Николаевна	<b>Выполнено</b> Тактильная дорожка приобретена.
6	Рассмотреть возможность формирования групп получателей социальных услуг численностью не более 10 человек.	Группы получателей социальных услуг формируются в количестве 10 человек на каждый заезд.	-	-	-
<b>пр. Пятилеток, д. 9, корп. 1</b>					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
7	Улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах.	На сайте <a href="http://www.kcsonnev.spb.ru">www.kcsonnev.spb.ru</a> , в т.ч. в версии для слабовидящих, размещена информация о деятельности учреждения; информация по всем направлениям деятельности учреждения, контрольных органах размещена на стендах всех площадок учреждения; на площадках учреждения находятся говорящие информационные таблички «Нотт»; информация об организации доступной среды жизнедеятельности инвалидов СПб в учреждении размещена на сайте <a href="http://www.city4you.spb.ru">www.city4you.spb.ru</a> ; информирование граждан ведется по телефону горячей линии 576-10-48.	-	-	-
		Разработка и печать информационных буклетов для информирования об услугах, предоставляемых учреждением	II квартал 2020 г.	Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич	<b>Выполнено</b> Разработаны и напечатаны информационные буклеты нового дизайна с дополненной и актуализированной информацией о предоставляемых услугах. Буклеты

					разработаны для всех направлений деятельности по отделениям. Дополнена и актуализирована информация в брошюре СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района». Отпечатан новый тираж цветных информационных буклетов по отделениям. Разработаны и напечатаны флаеры, посвященные деятельности СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района» с краткой информацией об услугах и адресами отделений.
		Разработка и публикация статей о деятельности учреждения в изданиях, популярных у получателей социальных услуг	II квартал 2020 г.	Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич	<b>Выполнено</b> Статья «Больше, чем помощь» о создании службы «социальных сиделок» - «Российская газета» № 93 от 29.04.2020 Статья «Дошла до Бранденбурга» о судьбе участника Великой Отечественной войны Антонины Алексеевны Галкиной в газете «Славянка сегодня» № 5 от 23.03.2020 Взаимодействие с телеканалом Муз-ТВ: Санкт-Петербургский выпуск передачи «Автограф Победы» от 09.05.2020 с жительницей Невского района Галкиной Антониной Алексеевной.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
8	Разнообразить питание и усилить контроль за его качеством.	Двухнедельное циклическое меню разработано и утверждено Управлением социального питания с учетом требований по питанию для граждан пожилого возраста.	-	-	-
9	Повысить качество оказания социально-медицинской помощи.	В перечень оказываемых услуг с I квартала 2020 года внесены социально-медицинские услуги: консультирование по социально-медицинским вопросам и проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.	-	-	-
10	Рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия).	Все услуги гражданам пожилого возраста предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ).	-	-	-
11	Рассмотреть возможность установления столика в раздевалке у зеркала.	Установка столика в раздевалке у зеркала.	IV квартал 2020	Заместитель директора Кузьмина Татьяна Николаевна	<b>Выполнено</b> Столик в раздевалке у зеркала установлен.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
12	Нанести контрастные полосы на ступени наружной лестницы.	Нанесение контрастных полос на ступени наружной лестницы.	II квартал 2020 г.	Инженер планово-экономического отдела Голубева	<b>Выполнено</b> Контрастные полосы нанесены в IV квартале 2020 г.

				Любовь Александровна	
13	Разместить информацию о том, где находится пандус.	Данная информация размещена на входе в помещение.	-	-	-
<b>Товарищеский пр., д. 20/27</b>					
III. Доступность услуг для инвалидов					
14	Выделить порог контрастным цветом.	Нанесение контрастных полос на порог входной группы.	II квартал 2020 г.	Инженер планово-экономического отдела Голубева Любовь Александровна	<b>Выполнено</b> Контрастные полосы на порог входной группы нанесены во II квартале 2021г.
<b>пр. Обуховской Обороны, д. 95, корп. 9</b>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
15	Рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия).	Все услуги гражданам пожилого возраста предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИПСУ).	-	-	-
16	Повысить качество оказания социально-медицинской помощи.	В перечень оказываемых услуг с I квартала 2020 года внесены социально-медицинские услуги: консультирование по социально-медицинским вопросам и проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.	-	-	-
<b>ул. Бабушкина, д. 47, корп. 2, литера Б</b>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
17	Рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия).	Все услуги гражданам пожилого возраста предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
18	Оборудовать санузел с учетом требований доступности для маломобильных групп населения.	В IV квартале 2019 года произведено оборудование санузла с учетом требований доступности для маломобильных групп населения.	-	-	-
<b>3-й Рабфакровский пер., д. 5, корп. 2</b>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
19	В санузле поставить перегородку между унитазами.	Произвести работы по установке перегородки в санузле.	IV квартал 2021 г.	Инженер планово-экономического отдела Голубева Любовь Александровна	<b>Выполнено</b> Работы по установке перегородок в санузле проведены в рамках Контракта на ремонтные работы № 01722000047210002600001 в I квартале 2022 г.

III. Доступность услуг для инвалидов					
20	Отремонтировать порог на входе для инвалидов-колясочников.	Произвести ремонтные работы на входе для инвалидов-колясочников.	III квартал 2020 г.	Инженер планово-экономического отдела Голубева Любовь Александровна	Работы по обустройству входной группы для инвалидов-колясочников повторно внесены в заявку адресного финансирования на 2023г. в связи с отклонением запрошенного финансирования на 2021 и 2022 гг.

И. о. директора СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района»



*(Handwritten signature)*

С.Ю. Романова