

Отчет по плану мероприятий

по совершенствованию деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга» по результатам проведения в 2019 году независимой оценки качества работы

IV квартал 2020 года

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Основание реализации мероприятия (содержание рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга)	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель в СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района» (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Отметка о выполнении
ул. Седова, д. 122					
1	Улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах.	п.1.12, абзац 1 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	-	-	<p>На сайте www.kcsonnev.spb.ru, в т.ч. в версии для слабовидящих, размещена информация о деятельности учреждения;</p> <p>информация по всем направлениям деятельности учреждения, контрольных органах размещена на стендах всех площадок учреждения;</p> <p>на площадках учреждения находятся говорящие информационные таблички «Нотт»;</p> <p>информация об организации доступной среды жизнедеятельности инвалидов СПб в учреждении размещена на сайте www.city4you.spb.ru/city4you/;</p>

				информирование граждан ведется по телефону горячей линии 576-10-48.
Разработка и печать информационных буклетов для информирования об услугах, предоставляемых учреждением.	п.1.12, абзац 1 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	II квартал 2020 г.	Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич	Разработаны и напечатаны информационные буклеты нового дизайна с дополненной и актуализированной информацией об предоставляемых услугах. Буклеты разработаны для всех направлений деятельности по отделениям. Дополнена и актуализирована информация в брошюре СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».
Разработка и размещение информационных плакатов о деятельности учреждения	п.1.12, абзац 1 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	III квартал 2020 г.	Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич	Разработаны и отпечатаны плакаты формата А3, рассказывающие о деятельности Учреждения, а также адресах и услугах ближайших отделений. Данные плакаты были размещены, как в местах сбора потенциальных получателей социальных услуг: гериатрические отделения, библиотеки; так и на информационных досках жилых домов.
Разработка проморолика о деятельности учреждения	п.1.12, абзац 1 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	II квартал 2020 г.	Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич	Разработан и смонтирован проморолик о деятельности СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».
Разработка и публикация статей о деятельности учреждения в изданиях, популярных у получателей социальных услуг.	п.1.12, абзац 1 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	II квартал 2020 г.	Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич	Статья «Больше, чем помощь» о создании службы «социальных сиделок» - «Российская газета» № 93 от 29.04.2020 Статья «Дошла до Бранденбурга» о судьбе участника Великой Отечественной войны Антонины

				<p>Алексеевны Галкиной в газете «Славянка сегодня» № 5 от 23.03.2020</p> <p>Взаимодействие с телеканалом Муз-ТВ: Санкт-Петербургский выпуск передачи «Автограф Победы» от 09.05.2020 с жительницей Невского района Галкиной Антониной Алексеевной.</p>
		III квартал 2020 г.	<p>Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич</p>	<p>Статья о специализированных социальных жилых домах для граждан пожилого возраста «И отступает одиночество» — Российская газета № 130 (8184) от 17.06.2020.</p> <p>Статья о дистанционных услугах для граждан пожилого возраста «Записывайтесь на занятия онлайн» — Славянка. Сегодня № 16 от 23.09.2020.</p>
		IV квартал 2020 г.	<p>Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич</p>	<p>Новость о дистанционных услугах «Записывайтесь на занятия онлайн» — Славянка Сегодня № 16 (954) от 23.09.2020.</p> <p>Статья об Учреждении «Вы больше не одиноки» — Славянка Сегодня № 17 (955) от 07.10.2020.</p> <p>Статья о противодействии депрессии во время коронавируса «Психическая атака» — Московский Комсомолец в Питере № 48 (1449) от 25.11.2020.</p> <p>Статья на тему как бороться с депрессией из-за коронавируса ««Захотелось умереть»: мир погружается в депрессию на фоне пандемии» — Газета.RU от 29.11.2020.</p>

<p>Создание и регулярное обновление групп учреждения в популярных социальных сетях: ВКонтакте, Одноклассники, Instagram, включая информирование о прошедших мероприятиях, а также возможностях записи для получения социальных услуг.</p>	<p>п.1.12, абзац 1 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».</p>	<p>I квартал 2020 г.</p>	<p>Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич</p>	<p>реализовано представительство в популярных социальных сетях: ВКонтакте — https://vk.com/kcsonnev — 429 участников; Одноклассники — https://ok.ru/kcsonnev — 119 участников; Инстаграм — https://www.instagram.com/kcsonnevsrb/ — 110 подписчиков.</p>
<p>Проведение открытых мероприятий для освещения деятельности отделений учреждения.</p>	<p>п.1.12, абзац 1 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».</p>	<p>III квартал 2020 г.</p>	<p>Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич</p>	<p>В связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой и тем фактом, что граждане пожилого возраста относятся к группе риска, принято решение отказаться от проведения массовых мероприятий до стабилизации обстановки.</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>2</p> <p>Нанесение контрастных полос на ступени наружной лестницы.</p>	<p>п.1.12, абзац 1 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».</p>	<p>II квартал 2020 г.</p>	<p>Инженер планово-экономического отдела Голубева Любовь Александровна</p>	<p>Контрастные полосы на ступени наружной лестницы нанесены в III квартале 2020 года.</p>
---	--	---------------------------	--	---

Дальневосточный пр., д. 8, корп. 1

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>3</p> <p>Направить обращение в СПб ГКУ «Дирекция по организации дорожного движения Санкт-Петербурга» по решению вопроса устройства остановки общественного транспорта, а также обустройству пешеходного перехода через Дальневосточный</p>	<p>п.1.12, абзац 2 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».</p>	<p>II квартал 2020 г.</p>	<p>Инженер планово-экономического отдела Голубева Любовь Александровна</p>	<p>По результату обращения в СПб ГКУ «Дирекцию по организации дорожного движения Санкт-Петербурга» вопроса устройства остановки общественного транспорта, а также обустройству пешеходного перехода через Дальневосточный пр. в целях повышения доступности Объекта, решен положительно. Остановка установлена, пешеходный переход обустроен.</p>
---	--	---------------------------	--	---

	пр. в целях повышения доступности Объекта.				
4	Приобретение тактильной дорожки.	п.1.12, абзац 2 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	IV квартал 2020	Заместитель директора Кузьмина Татьяна Николаевна	Тактильная дорожка приобретена.
5	Группы получателей социальных услуг формируются в количестве по 10 человек и разделены по времени посещения в каждом заезде.	п.1.12, абзац 2 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	-	-	Группы получателей социальных услуг формируются в количестве по 10 человек и разделены по времени посещения в каждом заезде.

пр. Пятилеток, д. 9, корп. 1

I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

6	На сайте www.kcsonnev.spb.ru , в т.ч. в версии для слабовидящих, размещена информация о деятельности учреждения; информация по всем направлениям деятельности учреждения, контрольных органах размещена на стендах всех площадок учреждения; на площадках учреждения находятся говорящие информационные таблички «Нотт»; информация об организации доступной среды жизнедеятельности инвалидов СПб в учреждении размещена на сайте www.sity4you.spb.ru ;	п.1.12, абзац 3 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	-	-	- На сайте www.kcsonnev.spb.ru , в т.ч. в версии для слабовидящих, размещена информация о деятельности учреждения; информация по всем направлениям деятельности учреждения, контрольных органах размещена на стендах всех площадок учреждения; на площадках учреждения находятся говорящие информационные таблички «Нотт»; информация об организации доступной среды жизнедеятельности инвалидов СПб в учреждении размещена на сайте www.sity4you.spb.ru ; информирование граждан ведется по телефонам горячей линии: 576-10-48; 580-09-61
---	--	---	---	---	--

	информирование граждан ведется по телефону горячей линии 576-10-48.				
	Разработка и печать информационных буклетов для информирования об услугах, предоставляемых учреждением	п.1.12, абзац 3 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	II квартал 2020 г.	Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич	Разработаны и напечатаны информационные буклеты нового дизайна с дополненной и актуализирована информация об предоставляемых услугах. Буклеты разработаны для всех направлений деятельности по отделениям.
	Разработка и публикация статей о деятельности учреждения в изданиях, популярных у получателей социальных услуг	п.1.12, абзац 3 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	II квартал 2020 г.	Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич	Статья «Больше, чем помощь» о создании службы «социальных сиделок» - «Российская газета» № 93 от 29.04.2020 Статья «Дошла до Бранденбурга» о судьбе участника Великой Отечественной войны Антонины Алексеевны Галкиной в газете «Славянка сегодня» № 5 от 23.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
7	Двухнедельное циклическое меню разработано и утверждено Управлением социального питания с учетом требований по питанию для граждан пожилого возраста.	п.1.12, абзац 3 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	-	-	- Двухнедельное циклическое меню разработано и утверждено Управлением социального питания с учетом требований по питанию для граждан пожилого возраста.
8	В перечень оказываемых услуг с I квартала 2020 года внесены социально-медицинские услуги: консультирование по социально-медицинским вопросам и проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.	п.1.12, абзац 3 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	-	-	- В перечень оказываемых услуг с I квартала 2020 года внесены социально-медицинские услуги: консультирование по социально-медицинским вопросам и проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

9	Все услуги гражданам пожилого возраста предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ).	п.1.12, абзац 3 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	-	-	Все услуги гражданам пожилого возраста предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ).
10	Установка столика в раздевалке у зеркала.	п.1.12, абзац 3 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	IV квартал 2020	Заместитель директора Кузьмина Татьяна Николаевна	-Столик в раздевалке у зеркала установлен
III. Доступность услуг для инвалидов					
11	Нанесение контрастных полос на ступени наружной лестницы.	п.1.12, абзац 3 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	II квартал 2020 г.	Инженер планово-экономического отдела Голубева Любовь Александровна	Исполнено в IV квартале 2020 г.
12	Данная информация размещена на входе в помещение.	п.1.12, абзац 3 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	-	-	Данная информация размещена на входе в помещение.
Товарищеский пр., д. 20/27					
III. Доступность услуг для инвалидов					
13	Нанесение контрастных полос на порог входной группы.	п.1.12, абзац 4 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	II квартал 2020 г.	Инженер планово-экономического отдела Голубева Любовь Александровна	Аукцион не состоялся, в связи с тем, что не было подано ни одной заявки от поставщиков. Заключение Государственного контракта перенесено на 2021 год. (в составе Государственного контракта по переоборудованию входной группы).

II. Комфортность условий предоставления услуг

14	Все услуги гражданам пожилого возраста предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ).	п.1.12, абзац 5 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	-	-	- Все услуги гражданам пожилого возраста предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ).
15	В перечень оказываемых услуг с I квартала 2020 года внесены социально-медицинские услуги: консультирование по социально-медицинским вопросам и проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.	п.1.12, абзац 5 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	-	-	- В перечень оказываемых услуг с I квартала 2020 года внесены социально-медицинские услуги: консультирование по социально-медицинским вопросам и проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

ул. Бабушкина, д. 47, корп. 2, литера Б

II. Комфортность условий предоставления услуг

16	Все услуги гражданам пожилого возраста предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	п.1.12, абзац 6 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	-	-	- Все услуги гражданам пожилого возраста предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
----	--	---	---	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

17	В IV квартале 2019 года произведено оборудование санузла с учетом требований	п.1.12, абзац 6 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб	-	Инженер планово-экономического отдела Голубева	-В III квартале 2020 г. переоборудование санитарно-гигиенического узла на 2 этаже с
----	--	---	---	--	---

	доступности для маломобильных групп населения.	ГБУСОН «КЦСОН Невского района».		Любовь Александровна -	учетом требований доступности для маломобильных групп населения
3-й Рабфаковский пр., д. 5, кор.2					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
18	Произвести работы по установке перегородки в санузле.	п.1.12, абзац 7 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	IV квартал 2021 г.	Инженер планово-экономического отдела Голубева Любовь Александровна	-Работы по установке перегородок в санузле перенесены на 3-4 квартал 2021 г. в рамках Контракта на ремонтные работы (при условии выделения финансирования)
III. Доступность услуг для инвалидов					
19	Произвести ремонтные работы на входе для инвалидов-колясочников.	п.1.12, абзац 7 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	III квартал 2020 г.	Инженер планово-экономического отдела Голубева Любовь Александровна	Работы по обустройству входной группы для инвалидов-колясочников перенесены на 3-4 квартал 2021г. в рамках Контракта на ремонтные работы (при условии выделения финансирования)

Директор СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района»



М.Е. Аверьянова