

## ПОЛОЖЕНИЕ

### О порядке предоставления срочных социальных услуг жителям Невского района Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга»

#### І. Общие положения

1.1. Срочные социальные услуги жителям Невского района предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Законом Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге», постановлением Правительства РФ от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», постановлениями и распоряжениями Правительства Санкт-Петербурга, постановлениями и распоряжениями Правительства Санкт-Петербурга, иными нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга, Уставом Учреждения, Положением Учреждения, настоящим Положением и приказами директора Учреждения.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

- срочные социальные услуги:

1.2.1. Срочная социальная услуга "Консультирование по вопросам социального обслуживания и социального сопровождения" (Выявление нуждаемости в предоставлении социального обслуживания, срочных социальных услуг, социального сопровождения; информирование по вопросу предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной, стационарной формах социального обслуживания с учетом нуждаемости; информирование по вопросу оказания уполномоченной организацией (учреждением) медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам в рамках социального сопровождения);

1.2.2. Срочная социальная услуга "Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов" (Обеспечение бесплатным горячим питанием граждан пожилого возраста и инвалидов; обеспечение набором продуктов граждан пожилого возраста и инвалидов);

1.2.3. Срочная социальная услуга "Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости" (Оказание помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также пожилым гражданам и инвалидам, остро нуждающимся в социальной поддержке, в виде предоставления одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости);

1.2.4. Срочная социальная услуга "Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг" (Выяснение жизненной

ситуации получателя социальных услуг; информирование получателя социальных услуг о перечне документов, необходимых для реализации его законных прав в соответствии с действующим законодательством, а также помощь в их оформлении; разъяснение права получателя социальных услуг на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»);

1.2.5. Срочная социальная услуга "Содействие в получении временного жилого помещения" (Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности проживания в жилом помещении; консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания; оперативная помощь в получении места (койко-места): в хостеле, общежитии, в организации социального обслуживания; оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания);

1.2.6. Срочная социальная услуга "Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей" (Содействие в приглашении психолога, священнослужителя (с учетом вероисповедания получателя социальных услуг) для консультирования и проведения беседы по интересующим проблемам в целях содействия в мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации);

1.2.7. Срочная социальная услуга "Оказание консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием "телефона доверия" (Оказание получателю социальных услуг экстренной консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия, в случаях жестокого обращения и насилия, снижения психологического дискомфорта, уровня агрессии, включая аутоагрессию и суицид);

1.2.8. Срочная социальная услуга «Предоставление во временное безвозмездное пользование технических средств реабилитации» (Выяснение степеней выраженности ограничений основных категорий жизнедеятельности получателя социальных услуг; определение потребности в технических средствах реабилитации для получения во временное безвозмездное пользование; подбор и предоставление технических средств реабилитации);

1.2.9. Срочная социальная услуга «Оказание помощи в оформлении и восстановлении документа, удостоверяющего личность, лицам в случае отсутствия места жительства и средств к существованию» (Оказание содействия лицу, у которого отсутствуют место жительства (отсутствует регистрация по месту жительства/ пребывания) и средства к существованию: в составлении и подаче заявления об обстоятельствах утраты паспорта гражданина Российской Федерации (далее - паспорт) в уполномоченное подразделение по вопросам миграции Министерства внутренних дел Российской Федерации; в оплате государственной пошлины за выдачу паспорта взамен утраченного; в сборе документов, необходимых для получения паспорта (фотографии, квитанция об оплате государственной пошлины); в составлении и подаче заявления о выдаче паспорта; в получении справки о приеме документов для оформления паспорта).

1.2.10. Срочная социальная услуга «Предоставление лицам в случае отсутствия места жительства услуг обогрева и питания в ночное время в нестационарных временных сооружениях в период с 15 октября по 15 апреля» (Предоставление лицам в случае отсутствия места жительства услуг обогрева в ночное время (20.00-8.00) в отапливаемом временном сооружении (палатке); предоставление двухразового питания (вечером и утром) во время пребывания в отапливаемом временном сооружении (палатке)).

1.3. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

## **II. Порядок предоставления срочных социальных услуг.**

2.1. Срочные социальные услуги предоставляются в целях социальной поддержки малообеспеченных граждан и граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проживающих в Невском районе Санкт-Петербурга.

2.2. Срочные социальные услуги "Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов" и "Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости" предоставляется гражданам пожилого возраста, инвалидам трудоспособного возраста в форме социального обслуживания на дому, лицам без определенного места жительства и занятий, среднедушевой доход которых за последние двенадцать месяцев не превышает полуторной величины прожиточного минимума, устанавливаемой Правительством Санкт-Петербурга для конкретной категории граждан.

2.3. Для получения срочных социальных услуг гражданин или его законный представитель подает по месту жительства в СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района» заявление о предоставлении срочных социальных услуг.

Лица без определенного места жительства, состоящие на учете в Городском пункте учета, подают заявление в СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района» или по месту последней регистрации (прописки) в Санкт-Петербурге.

2.4. Одновременно с заявлением представляются следующие документы:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- справка о постановке на учет в Городском пункте учета (для лиц без определенного места жительства);
- документы, подтверждающие сведения о доходах граждан и каждого члена семьи за двенадцать последних месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;
- документы, подтверждающие наличие трудной жизненной ситуации (при наличии).

СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района» принимает заявление при отсутствии документов в случае, если соответствующие сведения имеются в автоматизированной информационной системе «Электронный социальный регистр населения Санкт-Петербурга» (далее - АИС «ЭСРН»). Указанные сведения приобщаются к заявлению в виде выписки из АИС «ЭСРН».

Одновременно с заявлением составляется акт собеседования для оказания срочных социальных услуг.

2.5. Оказание срочных социальных услуг производят сотрудники отделений СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района»: отделения срочного социального обслуживания, отделение ночного пребывания лиц без определенного места жительства и занятий, отделения экстренной психологической помощи.

2.6. Срочную социальную услугу "Оказание консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием "телефона доверия" оказывают психологи отделения экстренной психологической помощи.

2.6. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг.

2.7. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

2.8. Талоны на бесплатное питание выдаются сроком на 20 дней.

2.9. Срок действия талонов - один календарный месяц. Горячее питание организуется и обеспечивается в пункте питания, предусмотренном контрактом, заключенным на конкурсной основе с организацией общественного питания, ежедневно с 12-00 до 14-00.

2.10. Продуктовый набор предоставляется из расчета обеспечения продуктами питания до двух недель.

2.11. Срочные социальные услуги "Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов" и "Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости" гражданам проживающим в Невском районе из числа семей мобилизованных граждан предоставляется без учета уровня среднедушевого дохода.

### **III. Внесение изменений и дополнений в положение.**

3.1. Изменения и дополнения в настоящее положение вносятся в установленном порядке.

Положение составлено



заведующий ОМО Манюхина И.И.