

Отчет по плану мероприятий

по совершенствованию деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга» по результатам проведения в 2019 году независимой оценки качества работы

II квартал 2020 года

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Основание реализации мероприятия (содержание рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга)	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель в СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района» (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Отметка о выполнении
ул. Седова, д. 122					
1	Улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах.	п.1.12, абзац 1 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	-	-	<p>На сайте www.kcsonnev.spb.ru, в т.ч. в версии для слабовидящих, размещена информация о деятельности учреждения;</p> <p>информация по всем направлениям деятельности учреждения, контрольных органах размещена на стендах всех площадок учреждения;</p> <p>на площадках учреждения находятся говорящие информационные таблички «Нотт»;</p> <p>информация об организации доступной среды жизнедеятельности инвалидов СПб в учреждении размещена на сайте www.sity4you.spb.ru;</p>

				информирование граждан ведется по телефону горячей линии 576-10-48.
Разработка и печать информационных буклетов для информирования об услугах, предоставляемых учреждением	п.1.12, абзац 1 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	II квартал 2020 г	Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич	Разработаны и напечатаны информационные буклеты нового дизайна с дополненной и актуализирована информация об предоставляемых услугах. Буклеты разработаны для всех направлений деятельности по отделениям. Дополнена и актуализирована информация в брошюре СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».
Разработка и размещение информационных плакатов о деятельности учреждения	п.1.12, абзац 1 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	III квартал 2020 г.	Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич	-
Разработка проморолика о деятельности учреждения	п.1.12, абзац 1 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	II квартал 2020 г.	Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич	Разработан и смонтирован проморолик о деятельности СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».
Разработка и публикация статей о деятельности учреждения в изданиях, популярных у получателей социальных услуг.	п.1.12, абзац 1 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	II квартал 2020 г.	Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич	Статья «Больше, чем помощь» о создании службы «социальных сиделок» - «Российская газета» № 93 от 29.04.2020 Статья «Дошла до Бранденбурга» о судьбе участника Великой Отечественной войны Антонины Алексеевны Галкиной в газете «Славянка сегодня» № 5 от 23.03.2020

	Создание и регулярное обновление групп учреждения в популярных социальных сетях: ВКонтакте, Одноклассники, Instagram, включая информирование о прошедших мероприятиях, а также возможностях записи для получения социальных услуг.	п.1.12, абзац 1 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	I квартал 2020 г.	Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич	Реализовано представительство в популярных социальных сетях: ВКонтакте — https://vk.com/kcsonnev — 269 участников; Одноклассники — https://ok.ru/kcsonnev — 116 участников; Инстаграм — https://www.instagram.com/kcsonnevspb/ — 58 подписчиков.
	Проведение открытых мероприятий для освещения деятельности отделений учреждения.	п.1.12, абзац 1 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	III квартал 2020 г.	Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
2	Нанесение контрастных полос на ступени наружной лестницы.	п.1.12, абзац 1 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	II квартал 2020 г.	Инженер планово-экономического отдела Голубева Любовь Александровна	Исполнение пункта плана перенесено на III квартал 2020 года.
Дальневосточный пр., д. 8, корп. 1					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
3	Направить обращение в СПб ГКУ «Дирекция по организации дорожного движения Санкт-Петербурга» по решению вопроса устройства остановки общественного транспорта, а также обустройству пешеходного перехода через Дальневосточный	п.1.12, абзац 2 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	II квартал 2020 г.	Инженер планово-экономического отдела Голубева Любовь Александровна	По результату обращения в СПб ГКУ «Дирекцию по организации дорожного движения Санкт-Петербурга» вопроса устройства остановки общественного транспорта, а также обустройству пешеходного перехода через Дальневосточный пр. в целях повышения доступности Объекта, решен положительно. Остановка установлена, пешеходный переход обустроен.

	пр. в целях повышения доступности Объекта.				
4	Приобретение тактильной дорожки.	п.1.12, абзац 2 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	IV квартал 2020	Заместитель директора Кузьмина Татьяна Николаевна	-
5	Группы получателей социальных услуг формируются в количестве по 10 человек и разделены по времени посещения в каждом заезде.	п.1.12, абзац 2 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	-	-	-

пр. Пятилеток, д. 9, корп. 1

I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

6	На сайте www.kcsonnev.spb.ru , в т.ч. в версии для слабовидящих, размещена информация о деятельности учреждения; информация по всем направлениям деятельности учреждения, контрольных органах размещена на стендах всех площадок учреждения; на площадках учреждения находятся говорящие информационные таблички «Нотт»; информация об организации доступной среды жизнедеятельности инвалидов СПб в учреждении размещена на сайте www.sity4you.spb.ru ;	п.1.12, абзац 3 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	-	-	-
---	--	---	---	---	---

	информирование граждан ведется по телефону горячей линии 576-10-48.				
	Разработка и печать информационных буклетов для информирования об услугах, предоставляемых учреждением	п.1.12, абзац 3 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	II квартал 2020 г.	Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич	Разработаны и напечатаны информационные буклеты нового дизайна с дополненной и актуализирована информация об предоставляемых услугах. Буклеты разработаны для всех направлений деятельности по отделениям.
	Разработка и публикация статей о деятельности учреждения в изданиях, популярных у получателей социальных услуг	п.1.12, абзац 3 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	II квартал 2020 г.	Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич	Статья «Больше, чем помощь» о создании службы «социальных сиделок» - «Российская газета» № 93 от 29.04.2020 Статья «Дошла до Бранденбурга» о судьбе участника Великой Отечественной войны Антонины Алексеевны Галкиной в газете «Славянка сегодня» № 5 от 23.03.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

7	Двухнедельное циклическое меню разработано и утверждено Управлением социального питания с учетом требований по питанию для граждан пожилого возраста.	п.1.12, абзац 3 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	-	-	-
8	В перечень оказываемых услуг с I квартала 2020 года внесены социально-медицинские услуги: консультирование по социально-медицинским вопросам и проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.	п.1.12, абзац 3 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	-	-	-

9	Все услуги гражданам пожилого возраста предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ).	п.1.12, абзац 3 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	-	-	-
10	Установка столика в раздевалке у зеркала.	п.1.12, абзац 3 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	IV квартал 2020	Заместитель директора Кузьмина Татьяна Николаевна	-

III. Доступность услуг для инвалидов

11	Нанесение контрастных полос на ступени наружной лестницы.	п.1.12, абзац 3 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	II квартал 2020 г.	Инженер планово-экономического отдела Голубева Любовь Александровна	Исполнение пункта плана перенесено на III квартал 2020 года.
12	Данная информация размещена на входе в помещение.	п.1.12, абзац 3 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	-	-	-

Товарищеский пр., д. 20/27

III. Доступность услуг для инвалидов

13	Нанесение контрастных полос на порог входной группы.	п.1.12, абзац 4 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	II квартал 2020 г.	Инженер планово-экономического отдела Голубева Любовь Александровна	Исполнение пункта плана перенесено на III квартал 2020 года.
----	--	---	--------------------	--	--

пр. Обуховской Обороны, д. 95, корп. 9

II. Комфортность условий предоставления услуг

14	Все услуги гражданам пожилого возраста предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ).	п.1.12, абзац 5 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	-	-	-
15	В перечень оказываемых услуг с I квартала 2020 года внесены социально-медицинские услуги: консультирование по социально-медицинским вопросам и проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.	п.1.12, абзац 5 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	-	-	-

ул. Бабушкина, д. 47, корп. 2, литера Б

II. Комфортность условий предоставления услуг

16	Все услуги гражданам пожилого возраста предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	п.1.12, абзац 6 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	-	-	-
----	--	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

17	В IV квартале 2019 года произведено оборудование санузла с учетом требований доступности для маломобильных групп населения.	п.1.12, абзац 6 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	-	-	-
----	---	---	---	---	---

3-й Рабфакровский пр., д. 5, кор.2

II. Комфортность условий предоставления услуг

18	Произвести работы по установке перегородки в санузле.	п.1.12, абзац 7 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	IV квартал 2021 г.	Инженер планово-экономического отдела Голубева Любовь Александровна	-
----	---	---	--------------------	--	---

III. Доступность услуг для инвалидов

19	Произвести ремонтные работы на входе для инвалидов-колясочников.	п.1.12, абзац 7 общих рекомендаций Общественного совета по результатам независимой оценки СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района».	III квартал 2020 г.	Инженер планово-экономического отдела Голубева Любовь Александровна	-
----	--	---	---------------------	--	---

Заместитель директора СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района»



Т.Н. Кузьмина