

«Согласовано»

Начальник отдела социальной защиты  
Населения администрации Невского района  
Санкт-Петербурга

И.С.Новожилова

«21» февраля 2020 года

«Утверждено»

Директор Санкт-Петербургского государственного  
Бюджетного учреждения социального обслуживания  
Населения «Комплексный центр социального обслуживания  
населения Невского района Санкт-Петербурга»

М.Е.Аверьянова

«25» февраля 2020 года

### План мероприятий

**Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения  
«Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга» на 2020-2021 гг.  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг.**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель в СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района» (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>ул. Седова, д. 122, лит. А</b>				
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>				
1	Улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах.	На сайте <a href="http://www.kcsonnev.spb.ru">www.kcsonnev.spb.ru</a> , в т.ч. в версии для слабовидящих, размещена информация о деятельности учреждения; информация по всем направлениям деятельности учреждения, контрольных органах размещена на стендах всех площадок учреждения; на площадках учреждения находятся говорящие информационные таблички «Нотт»; информация об организации доступной среды	-	-

	<p>жизнедеятельности инвалидов СПб в учреждении размещена на сайте <a href="http://www.sity4you.spb.ru">www.sity4you.spb.ru</a>;</p> <p>информирование граждан ведется по телефону горячей линии 576-10-48.</p>		
	<p>Разработка и печать информационных буклетов для информирования об услугах, предоставляемых учреждением</p>	<p>II квартал 2020 г.</p>	<p>Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич</p>
	<p>Разработка и размещение информационных плакатов о деятельности учреждения</p>	<p>III квартал 2020 г.</p>	<p>Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич</p>
	<p>Разработка проморолика о деятельности учреждения</p>	<p>II квартал 2020 г.</p>	<p>Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич</p>
	<p>Разработка и публикация статей о деятельности учреждения в изданиях, популярных у получателей социальных услуг.</p>	<p>II квартал 2020 г.</p>	<p>Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич</p>
	<p>Создание и регулярное обновление групп учреждения в популярных социальных сетях: ВКонтакте, Одноклассники, Instagram, включая информирование о прошедших мероприятиях, а также возможностях записи для получения социальных услуг.</p>	<p>I квартал 2020 г.</p>	<p>Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич</p>
	<p>Проведение открытых мероприятий для освещения деятельности отделений учреждения.</p>	<p>III квартал 2020 г.</p>	<p>Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич</p>

III. Доступность услуг для инвалидов				
2	Выделить контрастным цветом ступени наружной лестницы.	Нанесение контрастных полос на ступени наружной лестницы.	II квартал 2020 г.	Инженер планово-экономического отдела Голубева Любовь Александровна
<b>Дальневосточный пр., д. 8, корп. 1</b>				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
3	Рассмотреть возможность повышения транспортной доступности площадки.	Направить обращение в СПб ГКУ «Дирекция по организации дорожного движения Санкт-Петербурга» по решению вопроса устройства остановки общественного транспорта, а также обустройству пешеходного перехода через Дальневосточный пр. в целях повышения доступности Объекта.	II квартал 2020 г.	Инженер планово-экономического отдела Голубева Любовь Александровна
4	Рассмотреть возможность выступления с инициативой по обустройству трамвайной остановки и регулируемого перехода возле неё (ул. Еремеева), а также обустройству пешеходного перехода через Дальневосточный пр.	Направить обращение в СПб ГКУ «Дирекция по организации дорожного движения Санкт-Петербурга» по решению вопроса устройства остановки общественного транспорта, а также обустройству пешеходного перехода через Дальневосточный пр. в целях повышения доступности Объекта.	II квартал 2020 г.	Инженер планово-экономического отдела Голубева Любовь Александровна
5	Рассмотреть возможность приобретения тактильной дорожки.	Приобретение тактильной дорожки.	IV квартал 2020 г.	Заместитель директора Кузьмина Татьяна Николаевна
6	Рассмотреть возможность формирования групп получателей социальных услуг численностью не более 10 человек.	Группы получателей социальных услуг формируются в количестве 10 человек на каждый заезд.	-	-
<b>пр. Пятилеток, д. 9, корп. 1</b>				

I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

7	Улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах.	<p>На сайте <a href="http://www.kcsonnev.spb.ru">www.kcsonnev.spb.ru</a>, в т.ч. в версии для слабовидящих, размещена информация о деятельности учреждения;                  информация по всем направлениям деятельности учреждения, контрольных органах размещена на стендах всех площадок учреждения;                  на площадках учреждения находятся говорящие информационные таблички «Нотт»;                  информация об организации доступной среды жизнедеятельности инвалидов СПб в учреждении размещена на сайте <a href="http://www.sity4you.spb.ru">www.sity4you.spb.ru</a>;                  информирование граждан ведется по телефону горячей линии 576-10-48.</p>	-	-
		<p>Разработка и печать информационных буклетов для информирования об услугах, предоставляемых учреждением</p>	II квартал 2020 г.	Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич
		<p>Разработка и публикация статей о деятельности учреждения в изданиях, популярных у получателей социальных услуг</p>	II квартал 2020 г.	Специалист по связям с общественностью Глазов Роман Аркадьевич
II. Комфортность условий предоставления услуг				
8	Разнообразить питание и усилить контроль за его качеством.	<p>Двухнедельное циклическое меню разработано и утверждено Управлением социального питания с учетом требований по питанию для граждан пожилого возраста.</p>	-	-

9	Повысить качество оказания социально-медицинской помощи.	В перечень оказываемых услуг с I квартала 2020 года внесены социально-медицинские услуги: консультирование по социально-медицинским вопросам и проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.	-	-
10	Рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия).	Все услуги гражданам пожилого возраста предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ).	-	-
11	Рассмотреть возможность установления столика в раздевалке у зеркала.	Установка столика в раздевалке у зеркала.	IV квартал 2020	Заместитель директора Кузьмина Татьяна Николаевна
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
12	Нанести контрастные полосы на ступени наружной лестницы.	Нанесение контрастных полос на ступени наружной лестницы.	II квартал 2020 г.	Инженер планово-экономического отдела Голубева Любовь Александровна
13	Разместить информацию о том, где находится пандус.	Данная информация размещена на входе в помещение.	-	-
<b>Товарищеский пр., д. 20/27</b>				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
14	Выделить порог контрастным цветом.	Нанесение контрастных полос на порог входной группы.	II квартал 2020 г.	Инженер планово-экономического отдела Голубева Любовь Александровна
<b>пр. Обуховской Обороны, д. 95, корп. 9</b>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				

15	Рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия).	Все услуги гражданам пожилого возраста предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ).	-	-
16	Повысить качество оказания социально-медицинской помощи.	В перечень оказываемых услуг с I квартала 2020 года внесены социально-медицинские услуги: консультирование по социально-медицинским вопросам и проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.	-	-
<b>ул. Бабушкина, д. 47, корп. 2, литера Б</b>				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
17	Рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия).	Все услуги гражданам пожилого возраста предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов				
18	Оборудовать санузел с учетом требований доступности для маломобильных групп населения.	В IV квартале 2019 года произведено оборудование санузла с учетом требований доступности для маломобильных групп населения.	-	-
<b>3-й Рабфакровский пер., д. 5, корп. 2</b>				
II. Комфортность условий предоставления услуг				

19	В санузле поставить перегородку между унитазами.	Произвести работы по установке перегородки в санузле.	IV квартал 2021 г.	Инженер планово-экономического отдела Голубева Любовь Александровна
III. Доступность услуг для инвалидов				
20	Отремонтировать порог на входе для инвалидов-колясочников.	Произвести ремонтные работы на входе для инвалидов-колясочников.	III квартал 2020 г.	Инженер планово-экономического отдела Голубева Любовь Александровна